EasternGraphics
visualize your business



Anleitung

Local Test Box

Version 10. November 2026

Inhalt

1. Zweck und Inhalt 2
2. Voraussetzungen 3
3. Checkliste Installation 4
4. Enthaltene Komponenten 5
5. Nach der Installation 6
6. Benutzeroberfläche 10
7. Häufige Fragen 15
8. Kontakt bei Fragen oder Problemen 20

© EasternGraphics GmbH

1. Zweck und Inhalt

Dieses Dokument unterstützt Sie bei der Installation und Nutzung der *Local Test Box*.

Die *Local Test Box* (*LTB*) bietet Ihnen die Möglichkeit, direkt am lokalen Arbeitsplatz OFML-Daten in *pCon.box* und *pCon.basket Online* darzustellen. Die *LTB* ist für die Testung von OFML-Daten in *EAIWS*-basierten Online-Umgebungen gedacht, wie z.B. *pCon.box*, *pCon.basket online* und *pCon.facts*. Die *LTB* eignet sich damit insbesondere für Projekte zur Anlage von OFML-Daten.

OFML-Daten zeigen in einigen Fällen in Online-Applikationen ein anderes Verhalten als in Offline- Applikationen. So ist es möglich, dass ein Artikel im *pCon.planner* noch einwandfrei aussieht, in der *pCon.box* aber Fehler aufweist. Wird nur im *pCon.planner* getestet, fallen spezifische Probleme der OFML-Daten erst nach deren Veröffentlichung in den Online-Systemen auf.

Naheliegend ist deshalb, schon während der Datenanlage und vor der Veröffentlichung Ihrer OFML-Daten die *LTB* als lokale Testumgebung zu nutzen. Das Setup der *LTB* bringt alle notwendigen Komponenten mit und macht die Installation einfach und unkompliziert.

Local Test Box ist stets für die auf der *pCon-cloud* veröffentlichten Versionen der *pCon.box* und *pCon.basket online* mit einer leichten Verzögerung von ein paar Tagen verfügbar.

Wichtig!
Bitte achten Sie stets bei der Arbeit mit der *Local Test Box* darauf, dass Sie die **aktuelle Version** verwenden.

Permalink zur aktuellen Version:
https://download-center.pcon-solutions.com/?p=1070

2. Voraussetzungen

Die Installation soll keine technischen Kenntnisse der *Local Test Box* erfordern und dem Nutzer möglichst wenig abverlangen.

Folgende Plattformen werden durch die *Local Test Box* unterstützt:

- Windows 11

Dagegen werden nicht unterstützt:

- Andere Windows-Versionen
- MacOS
- Linux

Hinweis zur Nutzung ohne Administratorrechte

Die Local Test Box kann auch von Anwendern ohne Administratorrechte zur Laufzeit genutzt werden. Voraussetzung dafür ist, dass die Anwendung nicht im Verzeichnis %ProgramFiles% installiert wurde. Wählen Sie bei der Installation im Dialog „Destination Folder“ einen benutzerzugänglichen Pfad, z. B. ein Verzeichnis im Benutzerprofil (%USERPROFILE%\Local Test Box).

Hinweis: Für die Installation selbst sind weiterhin Administratorrechte erforderlich.

Für die Installation der **Local Test Box** benötigen Sie mindestens 3 GB freien Festplattenspeicher:

- 1 GB für Anwendungsdateien
- 2 GB für die temporären Dateien während der Installation

Weiterer Speicherplatz wird für zur Laufzeit generierte Inhalte benötigt. Der Umfang dieser Inhalte kann im Laufe der Zeit etliche Gigabyte betragen und ist abhängig von

- Intensität und Dauer der Nutzung
- Umfang der genutzten OFML-Daten

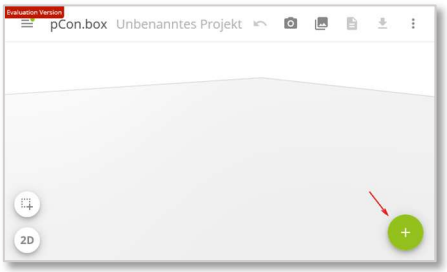
Die Installation der *Local Test Box* lässt die Anmeldung der OFML-Daten in den Anwendungen unberührt. Die Datenanmeldung liegt also beim Anwender selbst.

© EasternGraphics GmbH

Allerdings ist für die korrekte Darstellung und die Funktionsfähigkeit der OFML-Daten in Online-Applikationen das Entpacken der Quell-Daten aus den zip-Archiven notwendig. Wenn die *Local Test Box* beim Start gepackte Datenstände erkennt, bietet sie das automatische Entpacken an.

So lange keine OFML-Daten in der *Local Test Box* angemeldet sind, kann die Applikation nicht verwendet werden.

3. Checkliste Installation

- ✓ Setup ausführen
- ✓ Lizenzschlüssel mit *EGR-LicenseClient* freischalten
  - Ggf. Lizenz für *pCon.update DataClient,* wenn nicht über *pCon.login* freigeschaltet
  - Lizenz für *Local Test Box*
- ✓ OFML-Daten anmelden (siehe Abschnitt „Datenanmeldung“)
- ✓ Installation testen
  - *Local Test Box* starten
  - *pCon.box* oder *pCon.basket* per ‚*Start*‘-Button öffnen
  - In der *pCon.box* Katalogauswahl öffnen
  - 

  - Artikel in der Katalogauswahl suchen
  - Artikel einfügen & konfigurieren

- Artikelliste aufrufen

4. Enthaltene Komponenten

- *Server-Komponente (EAIWS)*

  Die Server-Komponente bildet die Basis für eine Reihe von Online-Applikationen von EasternGraphics, z.B. *pCon.box*, *pCon.facts* sowie *pCon.basket online* und übernimmt die Interpretation der OFML-Daten. Die zu testenden OFML-Daten werden in der Server-Komponenten (Ordnername : *EAIWS)* angemeldet.

- *Lizenz-Server (EAILS)*

  Der *Lizenz-Sever* hält die Lizenz für die Server-Komponente (*EAIWS)* vor. Ohne gültige Lizenz und aktiven Lizenzserver kann die Server-Komponente nicht erfolgreich gestartet werden.

- *pCon.box*

  Die *pCon.box* ist eine Web-Applikation, um OFML-Daten aus der Server-Komponente *(EAIWS)* darstellen und konfigurieren zu können. Die *pCon.box* deckt den größten Umfang an Darstellung und Funktionen gegenüber den anderen Online-Oberflächen ab und eignet sich daher besonders für die Testung Ihrer OFML-Daten.

- *pCon.basket online*

  Der *pCon.basket online* ist eine Web-Applikation vergleichbar mit der *pCon.box* und besitzt darüber hinaus kaufmännische Funktionen wie das Anzeigen von Aufpreisen in den OFML-Daten und die Möglichkeit Preisgültigkeitsdaten zu überprüfen.

- *pCon.update DataClient*

  Der *DataClient* ist die Applikation zum Einspielen der OFML-Daten, die dafür als Update-Pakete vorliegen müssen. Update-Pakete können mit dem ORG-Modul des *pCon.creator* oder dem *EGR-DataBuilder* erstellt werden (jeweils aktuelle Version wird dringend empfohlen). Für diesen Fall wird die Pro-Lizenz des *pCon.update DataClient* benötigt.

  Das manuelle Einspielen und Anmelden der OFML-Daten in der *LTB* ist auch ohne den *pCon.update DataClient* möglich.

© EasternGraphics GmbH

- *EGR-License-Client*

  Das Werkzeug zum automatischen Einspielen und Freischalten von *EAI*-Lizenzen via Internet ist für die Lizenzierung des *EAIWS* notwendig, in manchen Fällen auch für den *DataClient PRO*.. Die Lizenzschlüssel erhalten Sie mit der Auslieferung der *Local Test Box*.

5. Nach der Installation

Nach erfolgreicher Installation enthält die *Local Test Box* / *pCon.box* noch keine Programm-Lizenz oder OFML-Daten.

Lizenz

Das Setup der *Local Test Box* bringt keine eigene Lizenz mit. Die Freischaltung einer Lizenz mittels *EGR-LicenseClient* ist notwendig. Die dazu notwendigen Lizenzschlüssel finden Sie im Lieferschein.

Alternativ kann auch eine *.lic*-Datei manuell in den Programm-Ordner des Lizenz-Server (*EAILS*) eingespielt werden.

Liegt die Lizenz als `.lic`-Datei vor, dann befindet sie ich im Installationsverzeichnis des EAILS im Standardfall ist dieser installiert in:

```
%ProgramFiles%\EasternGraphics\EAILS\etc\licenses
```

Dieser Pfad kann jedoch während der (Erst-)Installation angepasst worden sein.

Datenanmeldung

Die Anmeldung der OFML-Daten in der Server-Komponente (*EAIWS)* erfolgt automatisch während der Installation. Voraussetzung dafür ist, dass bereits eine andere OFML-Anwendung von *EasternGraphics* (bspw. *pCon.planner*) auf dem System installiert ist und dort OFML-Daten angemeldet sind. In diesem Fall wird die Datenanmeldung von der vorhandenen OFML-Anwendung übernommen.

Achtung:
Nur entpackte OFML-Daten können fehlerfrei in der *pCon.box* dargestellt werden (Zip -Dateien müssen entpackt sein. Wenn die *Local Test Box* gepackte Datenstände erkennt, bietet sie das automatische Entpacken an.

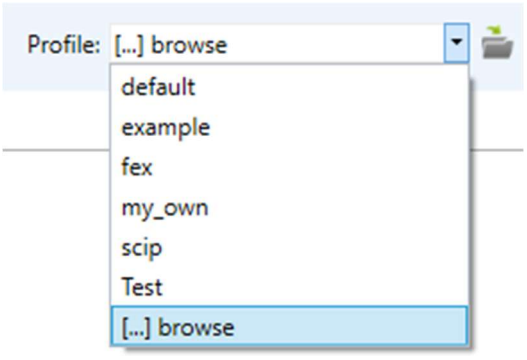
Datenanmeldung mittels *pCon.update DataClient*

Das Einspielen von Update-Paketen (aus *pCon.creator ORG-Modul* o. *EGR-DataBuilder*) via *DataClient* ist wie folgt möglich:

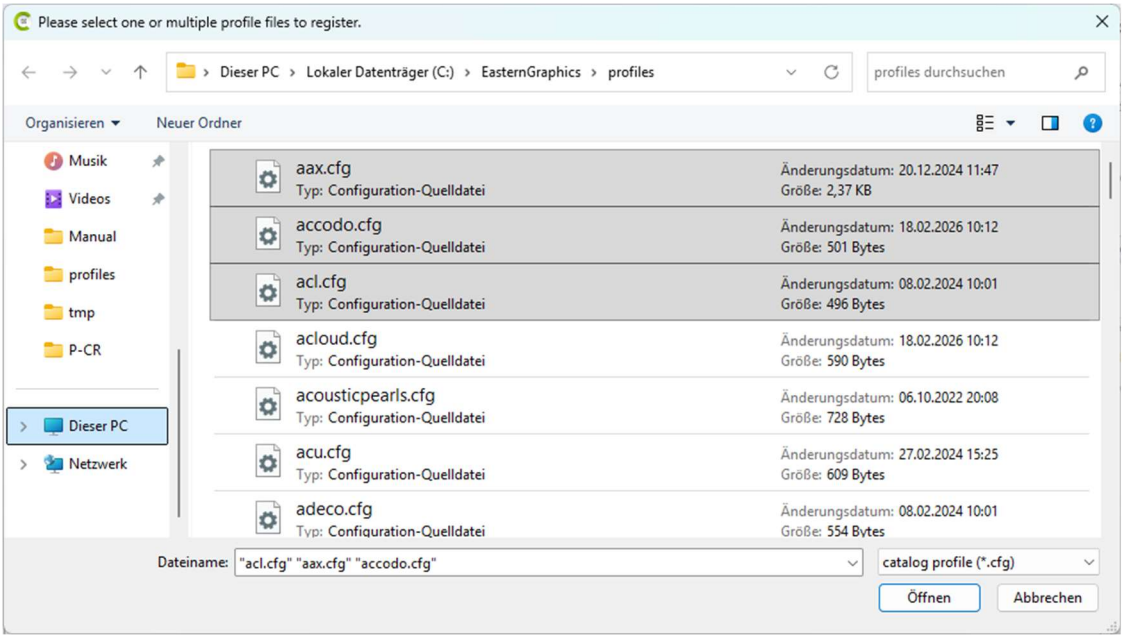
1. Im *pCon.update DataClient* unter "*Einstellungen*" > "*Netzwerk*" > "*Server*" unter "*Serveradresse*" den Pfad zu den ORG-Modul-Paketen angeben

2. *DataClient* starten und mehrmals auf "*Weiter*" klicken, bis die Daten installiert wurden.

Datenanmeldung per Dateibrowser



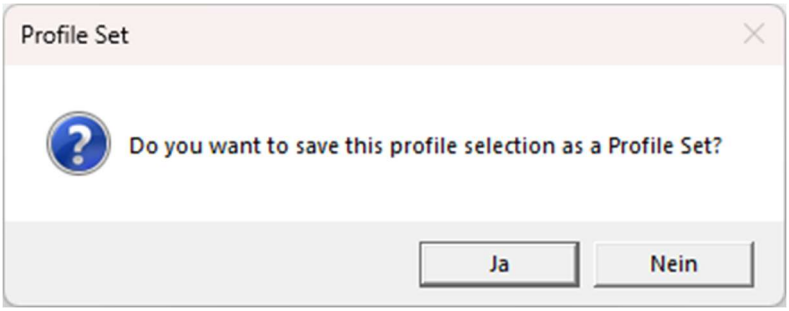
Die Datenanmeldung per Dateibrowser erfolgt über die Auswahl des Startups *„[…] browse“* in der Liste oder dem Ordnersymbol hinter der Drop-Down Liste. Es erscheint ein Dateiauswahl-Dialog. Dort gibt es die Möglichkeit, eine oder mehrere Datenprofile auszuwählen. Die gewählten Datenprofile werden dann nach Verlassen des Dateiauswahldialoges in der „[…] browse.cfg“ eingetragen.

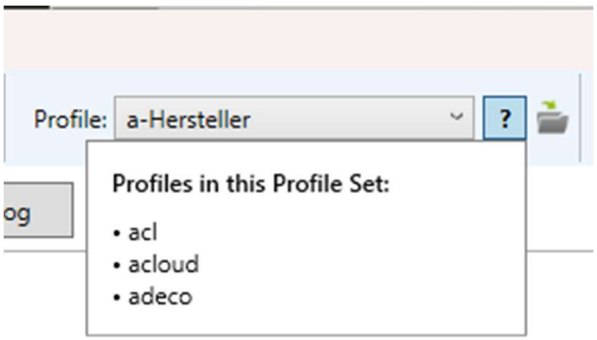


Profile Sets

Über **Browse** können mehrere Profile ausgewählt und als **Profile Set** unter einem eigenen Namen gespeichert werden. Gespeicherte Profile Sets erscheinen anschließend direkt in der Profilauswahl und können jederzeit wiederverwendet werden.

Über das **?** neben einem ausgewählten Profile Set kann angezeigt werden, welche Profile im Set enthalten sind.





Profil-Set löschen

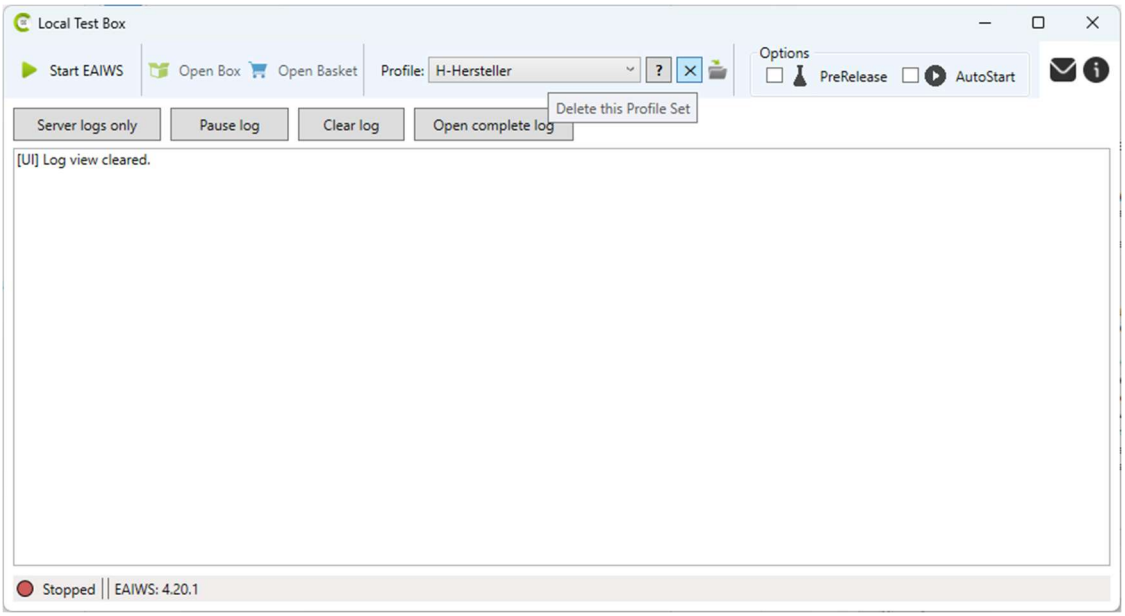
Gespeicherte Profil-Sets können direkt in der Local Test Box gelöscht werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

Wählen Sie dazu das gewünschte Profil-Set in der Dropdown-Liste Profile aus und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche X (Delete this Profile Set) rechts neben der Profilauswahl.

Das ausgewählte Profil-Set wird dadurch aus der Liste der gespeicherten Profil-Sets entfernt.

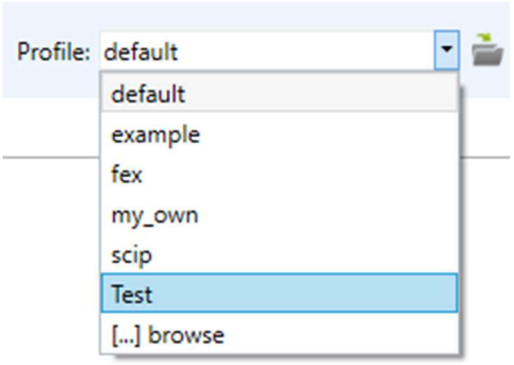
Screenshot: Schaltfläche zum Löschen eines Profil-Sets

© EasternGraphics GmbH



Manuelle Datenanmeldung

Die manuelle Datenanmeldung erfolgt über ein Startup-Profil (*.cfg) im Programm-Ordner *EAIWS* unter „..*etc**startup*“ bspw. „*test.cfg*“. Die CFG-Datei muss manuell angelegt werden. Der Name des Startup-Profils muss dann in der Benutzeroberfläche im ‚Profile‘ Drop-Down Menü ausgewählt werden.



Erfahrene Anwender können in einem eigenen Startup-Profil die Werte für die Datenanmeldung manuell eintragen, bspw.:

```
app.framework.locale=de_DE
app.gf.data.profile=default;hex
app.gf.data.profile.path=C:\EasternGraphics\profiles
app.basket.currencies=currencies
```

Oder:

```
app.framework.locale=de_DE
app.gf.data.profile=default
app.gf.data.profile.path=C:\EasternGraphics\profiles
app.gf.data.profile.registration= C:\EasternGraphics\profiles\test.profiles
app.basket.currencies=currencies
```

In dieser *test.profiles* (Beispielname) werden die zu verwendenden Datenprofile eingetragen:

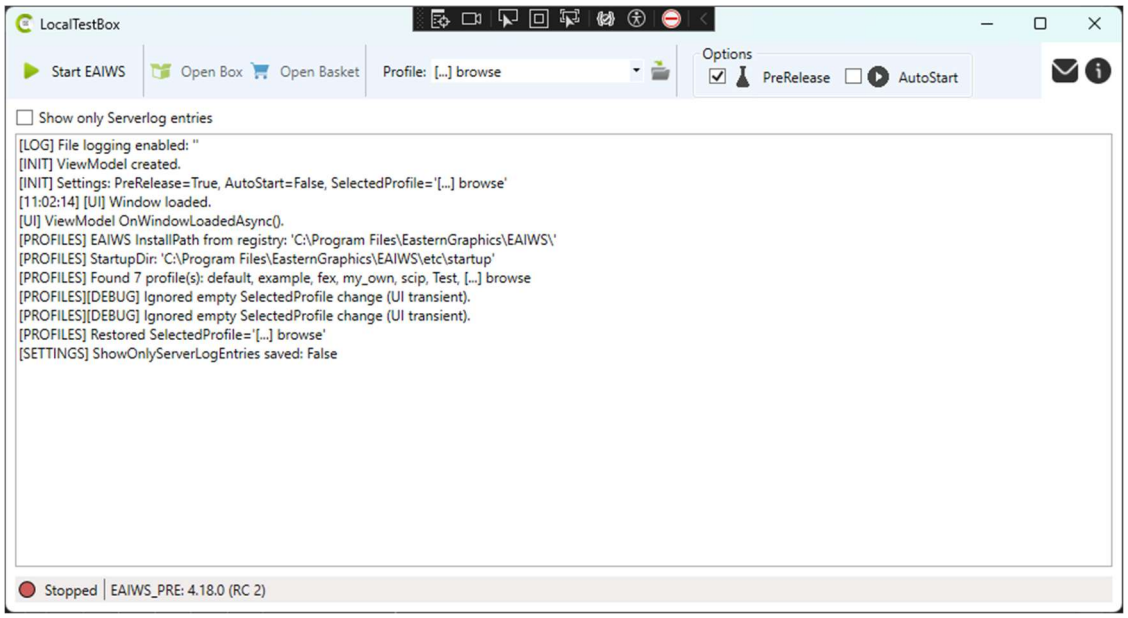
app.gf.data.profile = xyx;abc

xyx.cfg ist beispielhaft und bezeichnet das Datenprofil des jeweiligen OFML-Kataloges. Das entsprechende Profil muss dann parallel zur Datei test.profiles, also in den gleichen Ordner gelegt werden, in dem auch die Datei test.profiles liegt.

Die Datei „*test.profiles*“ kann manuell als Textdatei (auch ohne .txt) angelegt werden.

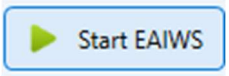
In den angegebenen Datenprofilen wird der korrekte Pfad zu den *OFML*-Daten eingetragen.

6. Benutzeroberfläche



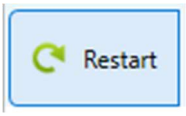
Die Benutzeroberfläche dient zur Steuerung der Komponenten der Local Test Box. Außerdem kann das detaillierte Log der Serverkomponenten eingesehen werden, das Datenprofil angepasst werden, die

Versionen der LTB-Komponenten angezeigt werden und bei Bedarf eine E-Mail an den EasternGraphics Support erstellt werden.



Start EAIWS (Start/Restart)
Mit **Start EAIWS** startest du den lokalen EAIWS-Server mit der aktuell gewählten Konfiguration.

- **Wann sichtbar:** Der Button wird als **Start** angezeigt, wenn der Server **nicht läuft**. (Sobald der Server läuft, wird statt dessen der Split-Button mit **Restart** und **Stop** angezeigt.)
- **Was passiert beim Klick:**
    - Die Local Test Box stoppt/initialisiert und startet den Server in einem Ablauf (inkl. Log-Initialisierung).
    - Der Serverstart läuft „im Hintergrund“, währenddessen wird der Button deaktiviert, um Doppelstarts zu verhindern.
    - Die Logausgabe im großen Logfeld zeigt den vollständigen Startablauf und mögliche Fehlerursachen.
- **Welche Einstellungen beeinflussen den Start:**
    - **Profile:** Das ausgewählte Profil wird für den Start verwendet (wird beim Öffnen von Box/Basket auch in die URL übernommen).
    - **PreRelease:** Wenn aktiviert (und EAIWS_PRE installiert ist), wird der PRE-Kanal gestartet, außerdem kann vor dem Start ein Sync der Startup-Profile angeboten werden.
- **Ergebnis/Feedback:**
    - In der **Statusleiste** siehst du den aktuellen Serverstatus (z. B. Starting/Ready/Error) und die verwendete **Server Version**.
    - Falls keine gültige Lizenz verfügbar ist, erscheint eine Fehlermeldung und der Start schlägt fehl.



Button Restart EAIWS
Mit **Restart EAIWS** startest du den EAIWS-Server **neu**, ohne die Anwendung schließen zu müssen. Das ist sinnvoll, wenn du z. B. ein neues Startup-Profil testen willst oder der Server in einem undefinierten Zustand hängt.
Verhalten:

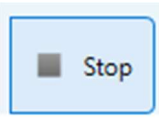
- Beendet den aktuell laufenden Server (Stop/Shutdown).
- Startet den Server anschließend direkt wieder.
- Während des Neustarts sind die Server-Aktionen deaktiviert, um Doppelstarts zu vermeiden.

© EasternGraphics GmbH

- Der Fortschritt und alle Meldungen erscheinen im Logfenster, der Status wechselt in der Statusleiste entsprechend (z. B. *Starting …* → *Server ready* oder *Error*).

Hinweis: Nach einem Restart kannst du wie gewohnt **Open Box** / **Open Basket** verwenden, sobald der Status wieder *Server ready* ist.

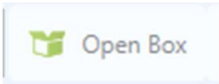
Hinweis:
Damit **aktualisierte OFML-Daten** tatsächlich verwendet werden, muss die Serverkomponente nach einem Update zwingend neu gestartet werden (**über Stop/Start oder Restart**) – unabhängig davon, ob das Update über **pCon.update** oder per manuellem Import erfolgt ist. Der Neustart stellt die Datenkonsistenz sicher und verhindert Fehler bei der Dateninstallation.



Button Stop EAIWS
Mit **Stop EAIWS** stoppst du den laufenden EAIWS-Server vollständig. Das ist sinnvoll, wenn du den Server bewusst beenden willst (z. B. um Ressourcen freizugeben oder den Zustand sauber zurückzusetzen).
Verhalten:

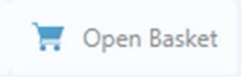
- Stoppt den Server und die zugehörigen Module (intern über *StopAll*).
- Beendet bei Bedarf die zugehörigen Java-Prozesse (z. B. *LicenseServer.jar*, *EAI-Server.jar*), damit wirklich nichts mehr läuft.
- Während des Stop-Vorgangs sind die Server-Aktionen deaktiviert.
- Der Status wird in der Statusleiste aktualisiert (typisch *Stopping …* → *Stopped*), Details stehen im Logfenster.

Hinweis: Solange der Server gestoppt ist, sind **Open Box** und **Open Basket** deaktiviert, weil keine Server-Session verfügbar ist.



Open Box
Öffnet **pCon.box** im Standardbrowser, **inkl. Übergabe des ausgewählten Startup-Profils**.

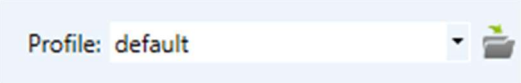
- Der Button ist nur aktiv, wenn der Server erfolgreich gestartet wurde und „Ready“ ist.
- Die Anwendung öffnet eine lokale URL (http://localhost:8080/...) und übergibt das Profil als Parameter.



Open Basket
Öffnet **pCon.basket** im Standardbrowser, **inkl. Übergabe des ausgewählten Startup-Profils**.

- Der Button ist nur aktiv, wenn der Server erfolgreich gestartet wurde und „Ready“ ist.

- Die Anwendung öffnet eine lokale URL (http://localhost:8080/pCon.basket/...) und übergibt das Profil als Parameter.



Profilauswahl (Dropdown) + Browse-Button (rechts daneben)

Profilauswahl (Profile-Dropdown)
Über das Dropdown **Profile** wählst du, mit welchem Startup-Profil der EAIWS gestartet bzw. welche Konfiguration beim Öffnen von pCon.box / pCon.basket verwendet wird.
Die Liste wird beim Start automatisch aus dem EAIWS-Installationsverzeichnis geladen (Startup-Profiles). Typisch sind Einträge wie default, projektspezifische Profile und der spezielle Eintrag **[...] browse**.

- **Normale Profile (z. B. default)**: werden direkt übernommen und als Auswahl gespeichert.
- **[...] browse**: ist ein spezielles Profil, das nicht aus einer festen Datei kommt, sondern über eine Dateiauswahl (siehe Browse-Button) zusammengestellt wird.

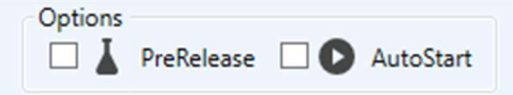
Browse-Button (Ordner/Datei-Symbol rechts neben dem Dropdown)
Der **Browse-Button** öffnet den Dateidialog, in dem du **eine oder mehrere .cfg-Dateien** auswählen kannst. Aus dieser Auswahl wird anschließend das Profil **[...] browse** automatisch aktualisiert (die Auswahl wird in die entsprechende [...] browse.cfg geschrieben).
Das ist gedacht, wenn du schnell testweise Konfigurationen kombinieren willst, ohne ein eigenes fixes Startup-Profil im Startup-Ordner anzulegen.

- **Mehrfachauswahl** ist erlaubt (du kannst mehrere CFGs markieren).
- **Abbrechen** im Dialog verwirft die Auswahl, die Profilauswahl springt dann wieder auf das zuletzt gewählte „normale“ Profil zurück.

Hinweis: UAC / PowerShell-Abfrage beim Schreiben (erwartet)

Je nach Installationspfad und Windows-Rechten kann beim Aktualisieren der [...] browse.cfg eine **UAC-Abfrage** erscheinen. Dabei siehst du ggf., dass **PowerShell** gestartet wird.
Das ist **korrekt und beabsichtigt,** in manchen Installationen sind **erweiterte Rechte** notwendig, um die Datei im EAIWS-Startup-Verzeichnis zu **schreiben oder zu ändern**. In diesem Fall muss das Schreiben/Updaten der Datei mit Administratorrechten erfolgen.

PreRelease (Checkbox,Optional)



Wenn **PreRelease** aktiv ist, arbeitet die Anwendung mit dem **EAIWS_PRE**-Kanal statt dem normalen EAIWS.

- Die Checkbox ist **nur sichtbar**, wenn EAIWS_PRE installiert ist (Registry-Schlüssel vorhanden).
- Ist EAIWS_PRE nicht installiert, wird PreRelease intern erzwungen deaktiviert (auch wenn ein gespeicherter Wert fälschlich „true“ wäre).

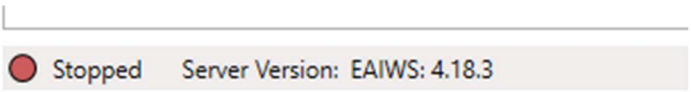
- Wenn PreRelease aktiv ist, kann beim Restart eine Synchronisierung der Startup-Profile zwischen EAIWS und EAIWS_PRE angeboten werden (je nach Abweichungen und Schreibrechten).

- **Hinweis: UAC / PowerShell-Abfrage beim Schreiben (erwartet)**
- Je nach Installationspfad und Windows-Rechten kann beim Synchronisieren der Profile/ [...] browse.cfg eine **UAC-Abfrage** erscheinen. Dabei siehst du ggf., dass **PowerShell** gestartet wird.
  Das ist **korrekt und beabsichtigt,** in manchen Installationen sind **erweiterte Rechte** notwendig, um die Datei im EAIWS-Startup-Verzeichnis zu **schreiben oder zu ändern**. In diesem Fall muss das Schreiben/Updaten der Datei mit Administratorrechten erfolgen.

AutoStart (Checkbox)
Wenn **AutoStart** aktiv ist, startet die Anwendung den Server **automatisch**, sobald das Hauptfenster geladen ist.

- AutoStart wird gespeichert und beim nächsten Start wieder angewendet.

- Im Log wird protokolliert, dass AutoStart aktiv ist und der Startvorgang automatisch gestartet wurde.



Statusleiste
Die Statusleiste zeigt zwei Dinge an: **Serverstatus** und **ausgewählte EAIWS-Version**.
Serverstatus

- Ein **farbiger Indikator** (Ellipse) signalisiert den Status visuell.

- Ein **Text** beschreibt den Status (z.B. „Stopped“, „Starting“, „Ready“, „Error“).

- Während des Startvorgangs wird zusätzlich eine **Progress-Anzeige** eingeblendet.

EAIWS-Version
Zusätzlich wird die Version des verwendeten Kanals angezeigt:

- **EAIWS (Final):** Die vollständige Versionsnummer aus der Registry (Version).

- **EAIWS_PRE:** Es werden nur die ersten drei Versionsteile angezeigt, plus eine Klammer-Ergänzung

Logausgaben (Textfeld)
Im großen Textfeld werden alle Logmeldungen angezeigt.

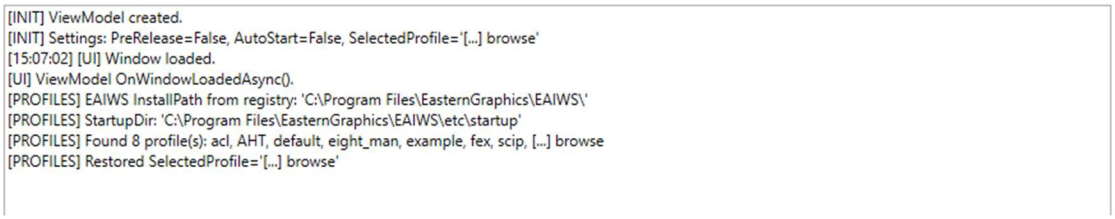
- Es handelt sich um ein reines Anzeigefeld (read-only).

- Es wird automatisch nach unten gescrollt, damit neue Einträge sichtbar bleiben.

- Beim Restart werden zuerst die neuesten Logdaten geladen, anschließend werden neue Logzeilen live angehängt.

© EasternGraphics GmbH

- Es enthält sowohl Angaben zur Local Test Box selbst als auch (Debug-)informationen zu den OFML-Daten bzw. deren Konfiguration
- Zusätzlich wird eine Logdatei unter C:\ProgramData\EasternGraphics\Local Test Box\log angelegt, falls untrer %ProgramData% nicht geschrieben werden kann, dann wird unter %LocalAppData% geschrieben





Support kontaktieren
Öffnet eine Support-Anfrage und erstellt eine E-Mail an den EasternGraphics Support. Dabei können Logdateien zur Diagnose automatisch exportiert und als ZIP bereitgestellt werden.



Info / About
Öffnet das Infofenster mit Versionsinformationen zu Local Test Box und den installierten Komponenten (z. B. EAIWS / pCon.box).

7. Häufige Fragen

Wie aktiviere ich meinen Lizenzschlüssel?

1. Starten Sie bitte den *EGR-LicenseClient*!
2. Wählen Sie dort den Punkt "*Lizenz-Key hinzufügen*" und geben Sie den erhaltenen Lizenzschlüssel im nächsten Fenster ein.
3. Klicken Sie auf "*Weiter*" damit die Lizenzdatei erstellt wird.

Verändert *Local Test Box* etwas an meiner Dateninstallation?

Die Installation nimmt keine Änderungen an den bereits installierten OFML-Daten oder der Datenanmeldung vor. *Local Test Box* wird deshalb ohne OFML-Kataloge installiert. Die OFML-Daten können dann manuell oder automatisch angemeldet werden.
(siehe Abschnitt „nach der Installation“). Wenn die Local Test Box beim Start gezippte Datenstände feststellt, dann bietet sie das Entpacken dieser Datenstände an.

Achtung: Dieser entpackte, also modifizierte Datenstand darf nicht bei pCon.update eingeliefert werden!

Local Test Box ist installiert. Und jetzt?

Sie finden die Verknüpfung „*Local Test Box*“ im Startmenü unter „*pCon Tools*“

pCon.box bzw. *pCon.basket* startet nicht, in der Adresszeile des Browsers steht https://localhost:8080/index.html...

Laden Sie die Webseite komplett neu, indem Sie STRG + F5 drücken.

Löschen Sie den temporären Speicher des EAIWS. Geben Sie %userprofile%\EAI-Server in die Adresszeile des Explorers ein und löschen Sie den gesamten Inhalt des Ordners.
Starten Sie anschließend die *Local Test Box* erneut.

Prüfen Sie bitte, ob eine gültige Lizenz vorhanden ist.
(siehe Abschnitt „Lizenz“)

Prüfen Sie ggf. zusätzlich, ob OFML-Daten in der Server-Komponente (*EAIWS*) angemeldet sind. (siehe Abschnitt „Datenanmeldung“)

pCon.box startet, aber es erscheinen keine OFML-Daten in der Katalogauswahl

Häufig gibt es Fehler in der Datenregistrierung, insbesondere in den Datenprofilen (*HEx.cfg*) und in der Datei *default.profiles*.(siehe Abschnitt „Datenanmeldung“)

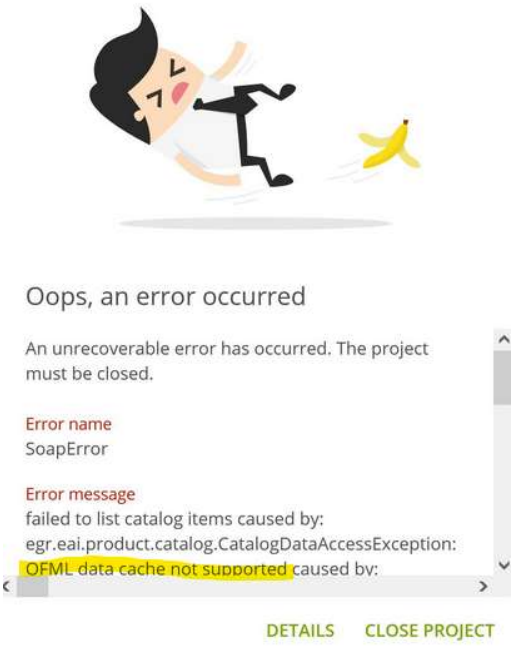
© EasternGraphics GmbH

Fehlermeldung: “Sitzung abgelaufen”



Diese Meldung deutet darauf hin, dass der zur Verfügung stehende freie Festplattenplatz nicht ausreicht. Die Local Test Box benötigt mindestens 2GB freien Festplattenplatz zur Laufzeit. Wenn Sie viele bzw. große OFML-Datenstände angemeldet haben, kann der Platzbedarf auf 10GB ansteigen.

Fehlermeldung: “OFML data cache not supported”



Diese Meldung deutet darauf hin, dass der zur Verfügung stehende freie Festplattenplatz nicht ausreicht. Die Local Test Box benötigt mindestens 2GB freien Festplattenplatz zur Laufzeit. Wenn Sie viele bzw. große OFML-Datenstände angemeldet haben, kann der Platzbedarf auf 10GB und mehr ansteigen. Hier finden Sie Informationen dazu, wie Sie Speicherplatz unter Windows freigeben können: https://support.microsoft.com/de-de/windows/freigeben-von-speicherplatz-unter-windows-85529ccb-c365-490d-b548-831022bc9b32

Sollten Sie weiterhin auf dieses Problem stoßen, obwohl genügend Speicherplatz vorhanden ist, schlagen Sie bitte in diesem Dokument unter „Cache der Local Test Box löschen“ nach.

Beim Einfügen der Artikel erscheint Fehlermeldung „Artikel konnte nicht erzeugt werden“

Bei diesem Problem könnte es sich um einen Konfigurationsfehler in der Installation handeln. Dazu am besten nach Hinweisen im Log suchen.

Artikel-Preise werden nicht angezeigt

Wenn die OFML-Daten über Preise verfügen, die aber nicht in der *pCon.box* angezeigt werden, kann dies an falschen bzw. veralteten Lizenzen liegen.

Wo finde ich die aktuelle Version der *Local Test Box*?

Die jeweils aktuelle Version kann stets mit diesem Link heruntergeladen werden:
https://download-center.pcon-solutions.com/?cat=78

Beim Start erscheint Fehlermeldung „Ein schwerwiegender Fehler ist aufgetreten…“

1. Löschen Sie bitte das temporäre Verzeichnis der *Local Test Box* und starten Sie diese neu *c:\Users\{user}\EAI-Server*

2. Überprüfen Sie die verwendeten Datenprofile auf fehlerhafte Einträge wie doppelte Serieneinträge und korrigieren bzw entfernen Sie diese

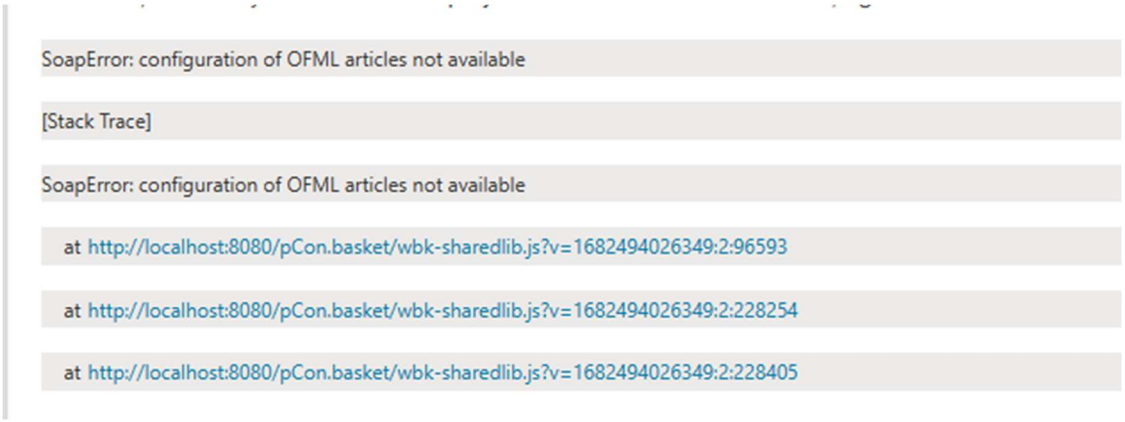
3. Mit der Schaltfläche "*Details*" in der Fehlermeldung erhalten Sie weitere Informationen über das Problem

Warum erscheint beim Start folgende Fehlermeldung?

```
FATAL: initialization of EAI-Server failed
FATAL: Cause:
egr.eai.project.store.ProjectStoreInitializationException: failed to
create project database directory
FATAL: Caused by: java.nio.file.AccessDeniedException: C:\Program
Files\EasternGraphics\EAIWS_PRE\var
```

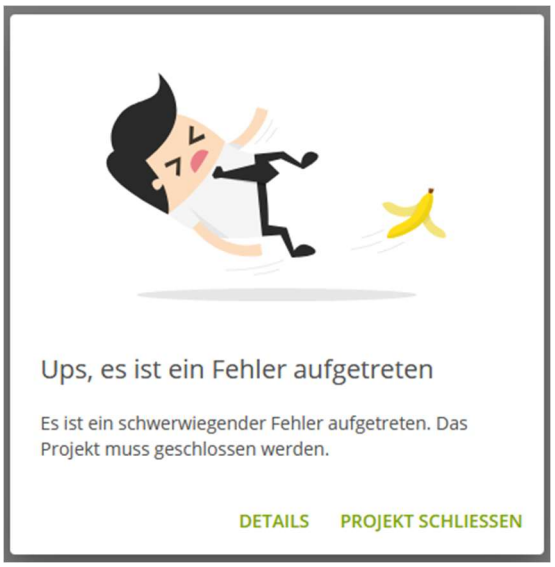
Antwort:
Bitte prüfen Sie Ihre Lizenzdatei. Es kann sein, dass im Lizenzverzeichnis eine nicht unterstützte Lizenz liegt.
Weitere Informationen dazu finden Sie im Handbuch, Abschnitt 5 „Lizenz“.

Meldung im *pCon.basket*: “configuration of *OFML* articles not available”



Dieser Fehler tritt auf, wenn etwas mit der Datenanmeldung nicht stimmt. Bitte prüfen Sie Ihre Datenanmeldung (*.cfg) und wechseln Sie ggf. auf eine funktionierende Anmeldung wie „default“ bzw. „default.cfg“.

Beim Öffnen eines weiteren Tabs erscheint Fehlermeldung „Ups, es ist ein Fehler aufgetreten“

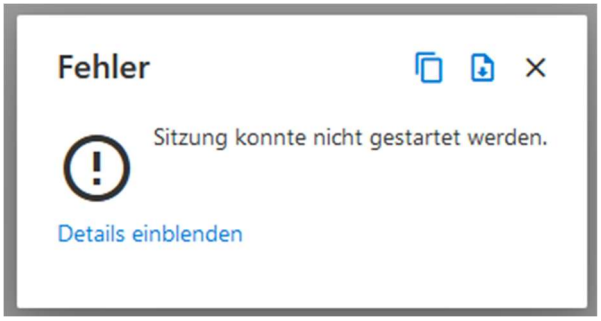


1. Mit der Schaltfläche "Details" in der Fehlermeldung erhalten Sie weitere Informationen über das Problem.

2. Bitte Schließen Sie alle nicht mehr benötigen Browser-Tabs der *pCon.box.*

3. Starten Sie erneut die *pCon.box.*

Beim Öffnen eines Projekts im *pCon.basket* erscheint Fehlermeldung „Sitzung konnte nicht gestartet werden.“



1. Mit der Schaltfläche "*Details einblenden*" in der Fehlermeldung erhalten Sie weitere Informationen über das Problem.

2. Bitte Schließen Sie alle nicht mehr benötigen Browser-Tabs des *pCon.basket* /der *pCon.box*.

3. Starten Sie das Projekt im *pCon.basket* erneut.

Sonderzeichen im Pfad vermeiden

Sonderzeichen im Pfad zu den OFML-Daten sollten vermieden werden, da die Serverkomponente möglicherweise Probleme beim Auffinden dieser Datenpfade hat. Falls Fehler auftreten, prüfen Sie bitte den Datenpfad und ersetzen Sie Sonderzeichen durch standardmäßige Zeichen.

Cache der Local Test Box löschen

In seltenen Fällen kann es erforderlich sein, den Cache der Local Test Box zu löschen, um Leistungsprobleme oder Dateninkonsistenzen zu beheben. Folgen Sie diesen Schritten, um den Cache zu löschen:

Öffnen Sie den Windows Explorer.

Navigieren Sie zum Ordner C:\Users\{Benutzername}\EAI-Server\.

Löschen Sie alle Dateien und Unterordner in diesem Verzeichnis.

Dadurch wird der Cache der Local Test Box zurückgesetzt und kann bei der Lösung von Problemen mit der Anwendung helfen.

8. Kontakt bei Fragen oder Problemen

Über Ihre Fragen, Anregungen und Kritik freut sich unser Support-Team:

support@easterngraphics.com

Rechtliche Hinweise

© EasternGraphics GmbH | Albert-Einstein-Straße 1 | 98693 Ilmenau | DEUTSCHLAND

Dieses Werk (zum Beispiel Text, Datei, Buch usw.) ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der EasternGraphics GmbH vorbehalten. Die Übersetzung, die Vervielfältigung oder die Verbreitung, im Ganzen oder in Teilen ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der EasternGraphics GmbH gestattet.

Die EasternGraphics GmbH übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit, für die Fehlerfreiheit, für die Aktualität, für die Kontinuität und für die Eignung dieses Werkes zu dem von dem Verwender vorausgesetzten Zweck. Die Haftung der EasternGraphics GmbH ist, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Personenschäden, ausgeschlossen.

Alle in diesem Werk enthaltenen Namen oder Bezeichnungen können Marken der jeweiligen Rechteinhaber sein, die markenrechtlich geschützt sein können. Die Wiedergabe von Marken in diesem Werk berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese frei und von jedermann verwendet werden dürfen.